

โครงการพัฒนาคุณภาพบริการเพื่อเป็นโรงพยาบาลคุณภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาลและ
บริการสุขภาพ ปีงบประมาณ 2568

1. หลักการและเหตุผล

คุณภาพการบริการของโรงพยาบาลเป็นการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพเป็นไปตาม
ข้อกำหนดโดยที่เป็นบริการสุขภาพที่มีคุณภาพสูงและสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความ
คาดหวังของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม คุณภาพการบริการที่ดีช่วยสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่น
ให้กับลูกค้า และเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความสำเร็จขององค์กร ซึ่งการบริการด้านสุขภาพที่มี
คุณภาพต้องเป็นไปตามมาตรฐาน ในประเทศไทยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กร
มหาชน) เป็นสถาบันรับรองคุณภาพที่เชื่อถือได้ในระดับสากล

โรงพยาบาลพร้าวได้รับการอนุมัติให้ผ่านการรับรองกระบวนการคุณภาพตามมาตรฐาน
โรงพยาบาลและบริการสุขภาพจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์กรมหาชน)
Reaccreditation ชั้นที่ 3 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 มีกำหนดสิ้นสุดอายุการรับรองคุณภาพ วันที่
27 เมษายน 2568 เพื่อเตรียมการสำหรับการเยี่ยมชมสำรวจเพื่อประเมินคุณภาพโรงพยาบาลตาม
มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพในระดับสูงขึ้นไป ในระยะเวลา 3 ปี หลังจากผ่านการรับรอง
กระบวนการคุณภาพตามมาตรฐาน ที่มำคุณภาพจึงจัดทำโครงการนี้เพื่อให้มีการดำเนินการพัฒนา
คุณภาพการบริการตามมาตรฐาน HA อย่างต่อเนื่อง และให้เกิดการพัฒนาคุณภาพบริการที่ยั่งยืน และมี
กระบวนการคุณภาพผ่านเกณฑ์การรับรองตามมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพตามความ
มุ่งหวังต่อไป

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในโรงพยาบาลได้เรียนรู้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริการ
อย่างต่อเนื่อง

2.2 เพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพการบริการตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

3. กลุ่มเป้าหมาย

3.1 คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล จำนวน 20 คน

3.2 คณะกรรมการทีมคร่อมสายงาน จำนวน 80 คน

3.3 เจ้าหน้าที่ รพ.พร้าว จำนวน 162 คน

4. พื้นที่ดำเนินการ

โรงพยาบาลพร้าว อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่

ตรวจสอบแล้ว
ผู้รับผิดชอบแผน..... (นางรพีพร ต้นบุญ)
การเงิน..... (นางจินดารัตน์ แก้วคำปิ่น)

5.กิจกรรม...

5. กิจกรรมและกระบวนการดำเนินงาน

- 5.1 ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานพัฒนาคุณภาพ และนำเสนอผลงาน
- 5.4 ประชุมเชิงปฏิบัติการเยี่ยมสำรวจก่อนรับรองคุณภาพโดย HACCC เชียงใหม่
- 5.5 ประชุมเชิงปฏิบัติการเยี่ยมประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล Re accreditation

6. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- 6.1 ประชุมประจำเดือนของทีมคร่อมสายงานทุกทีม ตามกิจกรรมที่ 1 ครบร้อยละ 80 ของแผน
- 6.2 ประชุมทีมสำรวจภายในก่อน Re accreditation 1 ครั้ง/เดือน ไม่ต่ำกว่า 2 ครั้ง
- 6.3 เยี่ยมสำรวจภายใน 24 หน่วยงาน ก่อน Re accreditation 1 ครั้ง/เดือน ไม่ต่ำกว่า 2 ครั้ง
- 6.4 เจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานพัฒนาคุณภาพทั้ง 4 กิจกรรม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60
- 6.5 ได้รับการเยี่ยมสำรวจก่อนรับรองคุณภาพโดย HACCC เชียงใหม่ตามแผน
- 6.6 ได้รับการเยี่ยมประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล Re accreditation ตามแผน

7. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือน มกราคม - มีนาคม 2568

8. งบประมาณ

สนับสนุนจากงบเงินบำรุงโรงพยาบาลพร้าว ปีงบประมาณ 2568 จำนวน 151,200 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นหนึ่งพันสองร้อยบาทถ้วน) ดังรายละเอียดดังนี้

กิจกรรมที่1 ประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้งานพัฒนาคุณภาพ และนำเสนอผลงาน (จำนวน 2 ครั้ง ครั้งละ 60 คน)

1.ค่าอาหารกลางวัน จำนวน 60 คน x 70 บาท x 2 มื้อ

เป็นเงิน 8,400 บาท

2.ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 60 คน x 25 บาท x 4 มื้อ

เป็นเงิน 6,000 บาท

รวมเป็นเงิน 14,400 บาท

ตรวจสอบแล้ว
ผู้รับผิดชอบแผน..... <i>SS</i>
(นางรพีพร ตันบุญ)
การเงิน..... <i>AV</i>
(นางจินตารัตน์ แก้วคำป็น)

กิจกรรมที่2...

กิจกรรมที่ 2 ประชุมเชิงปฏิบัติการเยี่ยมชมสำรวจก่อนรับรองคุณภาพโดย HACC เชียงใหม่ (จำนวน 1 วัน 80 คน)

1. ค่าอาหารกลางวัน จำนวน 80 คน x 70 บาท x 1 มื้อ
เป็นเงิน 5,600 บาท
2. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 80 คน x 25 บาท x 2 มื้อ
เป็นเงิน 4,000 บาท

รวมเป็นเงิน 9,600 บาท

กิจกรรมที่ 3 ประชุมเชิงปฏิบัติการเยี่ยมชมประเมินรับรองคุณภาพสถานพยาบาล
Re accreditation (จำนวน 2 วัน 80 คน)

1. ค่าอาจารย์ผู้เยี่ยมชมสำรวจประเมินรับรองสถานพยาบาล จำนวน 3 คน x 18,000 บาท
x 2 วัน เป็นเงิน 108,000 บาท
2. ค่าอาหารกลางวัน จำนวน 80 คน x 70 บาท x 2 มื้อ
เป็นเงิน 11,200 บาท
3. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 80 คน x 25 บาท x 4 มื้อ
เป็นเงิน 8,000 บาท

รวมเป็นเงิน 127,200 บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 151,200 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นหนึ่งพันสองร้อยบาทถ้วน) 14

หมายเหตุ** ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยกันได้ตามความเหมาะสม (ภายในกิจกรรมเดียวกัน)

9. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- 9.1 นางเกษร ตาปัญญา พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
- 9.2 นายณัฐภัทร์ เมฆขลา เกษัชกร

10. กำกับติดตามและประเมินผล

- 10.1 ดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนดครบถ้วนทุกกิจกรรม ตามระยะเวลาที่กำหนด

11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 11.1 ดำเนินการตามกิจกรรมที่กำหนดในโครงการครบถ้วน
- 11.2 หน่วยงานได้รับการนิเทศตามเป้าหมาย


ตรวจสอบแล้ว
ผู้รับผิดชอบแผน.....
(นางรพีพร ต้นบุญ)
การเงิน.....
(นางจินดารัตน์ แก้วคำปิ่น)

11.3 เจ้าหน้าที่..

11.3 เจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุมมากกว่า ร้อยละ 70

11.4 มีการนำเสนอผลงาน นวัตกรรม / CQI อย่างน้อย 6 เรื่อง

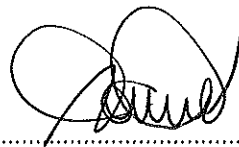
ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ.....

(นางเกษร ตาปัญญา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ.....

(นายกิตติพงษ์ ทีฆพุดิ)


นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพร้าว

ผู้อนุมัติโครงการ พัฒนาคุณภาพบริการเพื่อเป็นโรงพยาบาลคุณภาพตามมาตรฐานโรงพยาบาลและ



บริการสุขภาพ ปีงบประมาณ 2568

งบประมาณ 151,200 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นหนึ่งพันสองร้อยบาทถ้วน)

ลงชื่อ.....

(นายวรัญญู จ้านงประสาทร)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

ตรวจสอบแล้ว
ผู้รับผิดชอบแผน..... 
(นางรพีพร ตันบุญ)
การเงิน..... 
(นางจินตารัตน์ แก้วคำป็น)